

オンライン面会について

特別養護老人ホーム園田苑

2021年1月

平素は園田苑の活動へのご理解、ご協力を頂きありがとうございます。

この度、園田苑でのオンライン面会の実施についてのご案内をさせて頂くこととなりました。

つきましては、下記の要綱をご確認ください。

尚、従前どおりお電話を入居者ご本人に繋がせて頂くことも可能ですのでご希望がございましたらおっしゃって下さい。

■オンライン面会とは

パソコンやスマートフォンの画面越しに顔を見ながらお話しして頂く面会方法です。ご家族のご自宅や、園田苑の専用スペースでオンライン面会して頂くことが出来ます。

■園田苑 オンライン面会の方法

日時：月曜日～土曜日 10:00～16:00

※事前予約制（流れは下記参照、当日予約も応相談。）

対象：1日最大3組限定、1組の所要時間は約10分

実施に際して：入居者には職員が付き添って行きます。

■園田苑 オンライン面会の流れ

1. 園田苑の専用スペースでのオンライン面会希望

- ①面会希望者は園田苑（☎06-6493-3731）に連絡して、オンライン面会の日程を決める。
- ②予約した日時に園田苑にご来苑頂く。
- ③面会をする。

2. ご自宅でのオンライン面会希望

※ご自身でインターネット環境のあるスマホ、タブレット、パソコンをお持ちの方が対象です。

- ①面会希望者は園田苑（☎06-6493-3731）に連絡して、オンライン面会の日程を決める。
- ②予約したオンライン面会に関するメールを受け取る。
（スマホ、タブレット、パソコン用の手順書を併せて送信します。）
- ③面会希望者は、予約した日時に、メール本文上のURL、もしくはミーティングIDを使って、オンライン面会室に入室する。
- ④面会する。

■ご不明な点等ございましたら、お問い合わせください。

☎06-6493-3731（園田苑 オンライン面会担当）